

Số: /BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 05 tháng 4 năm 2022

BÁO CÁO

Tổng hợp tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính quý I/2022 của các cơ quan, đơn vị, địa phương

Kính gửi: UBND tỉnh

Nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC) của UBND tỉnh, đồng thời cập nhật thông tin, kết quả CCHC đến các cơ quan, đơn vị, địa phương (gọi chung là cơ quan, đơn vị), Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh tổng hợp, báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC quý I/2022 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Chỉ đạo, điều hành CCHC

Căn cứ chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030¹, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022², đề ra 11 mục tiêu trọng tâm, 60 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm cơ quan chủ trì, cơ quan, đơn vị phối hợp, thời hạn, kết quả trên 06 lĩnh vực CCHC. Trọng tâm CCHC quý I/2022 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế, thủ tục hành chính (gọi tắt là TTHC), đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến (DVCTT); hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập chưa đảm bảo số lượng người làm việc;...

Trên cơ sở kế hoạch CCHC tỉnh, các Sở Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Văn phòng UBND tham mưu UBND tỉnh ban hành kịp thời kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực CCHC: Tuyên truyền CCHC; kiểm soát TTHC; ứng dụng công nghệ thông tin; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; theo dõi thi hành pháp luật; kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật (gọi tắt là VBQPPL);... để điều hành đồng bộ, toàn diện trên các lĩnh vực, nội dung CCHC, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả. Căn cứ kế hoạch của tỉnh, đến nay 19/44 cơ quan, đơn vị ban hành chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030³, 44/44 cơ quan, đơn vị ban hành kế hoạch CCHC năm 2022 để cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp triển khai theo thẩm quyền.

¹ Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh

² Quyết định số 4782/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh

³ Sở Công Thương, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Khoa học và Công nghệ, Ban Dân tộc tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Cục Thuế tỉnh, UBND thành phố Nha Trang, UBND thành phố Cam Ranh, UBND thị xã Ninh Hoà, UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Diên Khánh, UBND huyện Khánh Sơn, Trường Đại học Khánh Hòa, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông, Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh

Trong quý I/2022, công tác CCHC tiếp tục được Tỉnh ủy, UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo sát sao, quyết liệt và toàn diện. Thường trực Tỉnh ủy, lãnh đạo UBND tỉnh đã họp bàn, làm việc với một số cơ quan, đơn vị để đánh giá, chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác quản lý nhà nước, trong đó có nhiều nội dung trọng tâm, liên quan đến CCHC: Sử dụng kết quả xếp hạng CCHC để nhận xét, đánh giá cán bộ, công chức lãnh đạo thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý; họp giao ban công tác nội chính; cải thiện, nâng cao chỉ số PARI, PCI, PAPI; xây dựng cơ chế, chính sách thu hút đầu tư, phát triển các vùng động lực của tỉnh; sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập chưa đảm bảo số lượng người làm việc; bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo; chuyển đổi mục đích sử dụng đất; thẩm định giá đất; giải ngân vốn đầu tư công; chuyển đổi số;...

Với vai trò là cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, Sở Nội vụ đã tham mưu, chủ trì tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai nhiều nội dung quan trọng về CCHC, nổi bật như:

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức thành công hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2021 và quán triệt triển khai chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030, kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022 vào ngày 10/3/2022, do Phó Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Tấn Tuân - Trưởng ban Chỉ đạo CCHC tỉnh chủ trì, với sự tham gia của hơn 100 đại biểu là lãnh đạo các cơ quan, đơn vị. Hội nghị đã đánh giá những kết quả đạt được, cũng như những hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC năm 2021; quán triệt triển khai chương trình, kế hoạch CCHC tỉnh; tặng bằng khen cho 51 tập thể và 69 cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC năm 2021. Năm 2021, 30/44 cơ quan, đơn vị (68,18%) xếp hạng Tốt về CCHC, đạt tỉ lệ cao nhất trong 10 năm qua, trong đó có 18/30 cơ quan, đơn vị xếp hạng Tốt có Chỉ số CCHC trên 90% (tăng 06 cơ quan, đơn vị so với năm 2020); số lượng cơ quan, đơn vị xếp hạng Trung bình cũng giảm đáng kể so với năm 2020 (giảm 03 cơ quan, đơn vị); không còn cơ quan xếp hạng Yếu. Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành thông báo kết luận, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện quyết liệt nhiều nhiệm vụ, giải pháp quan trọng để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác CCHC trong năm 2022 và thời gian tới⁴.

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai tự đánh giá, giải trình bổ sung chấm điểm, xác định Chỉ số CCHC tỉnh năm 2021, gửi Bộ Nội vụ đúng quy định. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị hoàn thành việc trả lời phiếu trực tuyến xác định Chỉ số CCHC các bộ, cơ quan ngang bộ và các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo⁵; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở, xây dựng một nền hành chính dân chủ, minh bạch, có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở, theo phương châm “Tỉnh sát xã, huyện sát thôn, xã sát dân”.

⁴ Thông báo số 123/TB-UBND ngày 29/3/2022 của UBND tỉnh

⁵ Công văn số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022 của UBND tỉnh

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành quy định về chế độ báo cáo công tác CCHC định⁶; theo thẩm quyền ban hành hướng dẫn các cơ quan phụ trách lĩnh vực sử dụng tài khoản nhập dữ liệu báo cáo CCHC định kỳ của tỉnh trên hệ thống của Bộ Nội vụ. Nhờ đó, việc thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ của các cơ quan, đơn vị tiếp tục đi vào nề nếp, đảm bảo chất lượng, nhanh chóng, có hệ thống, phản ánh đầy đủ tình hình triển khai công tác CCHC cũng như những kết quả đạt được trên 06 lĩnh vực CCHC, tạo thuận lợi cho công tác tổng hợp, theo dõi, đánh giá, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền.

Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện công tác CCHC, đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, giải quyết hồ sơ TTHC, DVCTT trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (gọi tắt là Trung tâm DVHCCTTT), Cổng Dịch vụ công Quốc gia (gọi tắt là Cổng DVCQG)⁷; đẩy mạnh thực hiện hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, rà soát, đánh giá TTHC⁸;...

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC trực tuyến mức độ 3 và 4, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích năm 2022⁹ (trong đó: Cho phép thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích 986 thủ tục; cho phép nộp hồ sơ trực tuyến 640 thủ tục; cho phép thanh toán trực tuyến phí, lệ phí 357 thủ tục); giao chỉ tiêu hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trong năm 2022 cho các cơ quan, đơn vị¹⁰ (mức giao cho cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong từ 45%-50% trên tổng số hồ sơ phát sinh của TTHC được công bố thực hiện trực tuyến; khối UBND cấp huyện từ 35%-40%; UBND cấp xã từ 25%-30%).

Theo thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị triển khai quyết liệt, cụ thể các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC: Tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2021 để đánh giá cụ thể những mặt đạt được, hạn chế, tồn tại, xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2022; kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC, Bộ phận Một cửa; sửa đổi, bổ sung quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa; tổ chức khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức; họp ban chỉ đạo CCHC/giao ban định kỳ về CCHC; thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót, nâng cao chỉ số và xếp hạng CCHC, chỉ số PCI, chỉ số PAPI; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC, giảm tỉ lệ hồ sơ trễ hạn; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện DVCTT; thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; tăng cường kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ TTHC định kỳ tháng, quý, năm; tiếp nhận, xử lý và phản hồi thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến việc giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp DVCTT;...

⁶ Công văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh

⁷ Công văn số 971/UBND-KSTT ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh

⁸ Công văn số 2003/UBND-KSTT ngày 10/3/2022 của UBND tỉnh

⁹ Quyết định số 632/QĐ-UBND ngày 02/3/2022 của UBND tỉnh

¹⁰ Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh

2. Kiểm tra CCHC

Trong năm 2021, Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các Sở Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND tỉnh tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại 39/39 cơ quan, đơn vị, hoàn thành 100% kế hoạch. Kết quả kiểm tra cho thấy chất lượng thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được nâng cao; việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp CCHC có sự chủ động, đồng bộ, toàn diện và hiệu quả hơn; tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị từng bước củng cố, kiện toàn, hiện đại, chuyên nghiệp trong hoạt động công vụ, quản lý, phục vụ Nhân dân; ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được giữ vững, tăng cường; trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC tiếp tục được duy trì và củng cố; chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC nói chung và giải quyết hồ sơ điện tử trên Phần mềm một cửa điện tử nói riêng của các cơ quan, đơn vị khá tốt, có chuyển biến tích cực, đặc biệt là tăng tỉ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, số hóa hồ sơ TTHC, bảo đảm đồng bộ giữa hồ sơ điện tử với hồ sơ giấy thực tế,...

Kết thúc kiểm tra CCHC năm 2021, Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát, khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra¹¹; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiên cứu những mặt đã làm được, những kinh nghiệm, sáng kiến cải cách để tham khảo, áp dụng tại cơ quan, đơn vị. Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, có biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót một cách cụ thể và đánh giá được kết quả, hiệu quả; đối với những hạn chế, thiếu sót, vi phạm đã được nhắc nhở nhưng tiếp tục tái diễn thì tổ chức kiểm điểm trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý. Tới thời điểm hiện tại, các cơ quan, đơn vị đã triển khai thực hiện thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, báo cáo kết quả khắc phục theo quy định.

Hiện Sở Nội vụ đang phối hợp với các cơ quan hoàn thiện dự thảo kế hoạch kiểm tra công tác CCHC tỉnh năm 2022. Theo thẩm quyền, hiện đã có 06/44 cơ quan, đơn vị ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2022 (Sở Tài chính, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Giao thông vận tải, Ban dân tộc, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa); các cơ quan, đơn vị còn lại dự kiến tổ chức kiểm tra CCHC trong quý II và quý III/2022.

3. Thông tin, tuyên truyền CCHC

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2022¹², đề ra 03 mục tiêu, 16 nội dung chủ yếu, 08 hình thức trọng tâm. Công tác tuyên truyền CCHC được triển khai quyết liệt, đồng bộ, tập trung chuyên tải trọng tâm, quyết tâm CCHC của tỉnh; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC; thống nhất nhận thức, hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục đổi mới, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền.

¹¹ Công văn số 1121/UBND-KSTT ngày 10/02/2022 của UBND tỉnh

¹² Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh

Các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC, các dịch vụ công trực tuyến bằng hình thức trực quan, trên cổng/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài,... Thống nhất tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Một cửa các khẩu hiệu: “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”; “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để góp phần phòng, chống Covid-19”;...

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 12 chuyên mục CCHC, lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục xây dựng Đảng, Kinh tế, Thuế, Công đoàn,... Hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, Đài Truyền thanh cấp xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện hơn 300 chuyên mục, tin bài tuyên truyền về CCHC. Báo Khánh Hòa đăng tải hơn 30 tin, bài viết chuyên sâu về CCHC, đưa tin kịp thời, sinh động tình hình, kết quả CCHC,... Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh, Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đăng tải 209 tin bài, văn bản CCHC, thu hút trên 100.000 lượt truy cập.

4. Tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC

Tính đến thời điểm hiện tại, 07/60 nhiệm vụ đã hoàn thành theo kế hoạch đề ra, đảm bảo tiến độ và hiệu quả, cụ thể: Ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2022; tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2021, triển khai chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030, kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022; tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2021; giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 cho các cơ quan, đơn vị; xây dựng và triển khai chương trình phát triển nhân lực tỉnh năm 2022; sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp; rà soát số liệu, quy mô số hộ gia đình các thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh để thực hiện việc sắp xếp đối với các thôn, tổ dân phố không đủ điều kiện. Các nhiệm vụ còn lại đang được triển khai theo tiến độ đề ra của tỉnh và trung ương.

II. KẾT QUẢ TRỌNG TÂM TRÊN CÁC LĨNH VỰC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Việc xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL được thực hiện đầy đủ và đúng quy định. Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai thực hiện các kế hoạch quản lý năm 2022 trên địa bàn tỉnh: Rà soát, hệ thống hóa VBQPPL¹³; kiểm tra, xử lý VBQPPL¹⁴; phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn tỉnh¹⁵; thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật, người khuyết tật có khó khăn về tài chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh¹⁶; theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng

¹³ Quyết định số 4734/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh

¹⁴ Quyết định số 7433/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh

¹⁵ Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 của UBND tỉnh

¹⁶ Quyết định số 626/QĐ-UBND ngày 01/3/2022 của UBND tỉnh

tâm, liên ngành năm 2022 trên địa bàn tỉnh.¹⁷ Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục VBQPPL của HĐND tỉnh và UBND tỉnh hết hiệu lực năm 2021¹⁸, với 39 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 01 văn bản hết hiệu lực một phần.

Trong kỳ, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh trình UBND tỉnh ban hành 06 quyết định quy phạm pháp luật, thể chế kịp thời các chính sách của trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy nhằm tăng cường kỷ cương, hiệu lực, hiệu quả quản lý đối với các ngành, lĩnh vực góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Trong đó có nhiều chính sách quan trọng, tác động đến đời sống, hoạt động sản xuất, kinh doanh: Quy định chi tiết một số nội dung về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh; quy định mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh; quy định về quản lý kinh phí sự nghiệp bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh; ban hành bảng giá tính giá thuế tài nguyên trên địa bàn tỉnh năm 2022; quy định phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh; quy định phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh.

b) Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

Xác định cải cách thể chế là khâu then chốt, tiền đề, gỡ các nút thắt để phát triển, trong kỳ, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và tập trung chỉ đạo thực hiện đồng bộ chương trình, kế hoạch thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022; chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; chương trình hành động thực hiện chiến lược tổng thể phát triển khu vực dịch vụ của Việt Nam thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh. Chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức hội nghị đối thoại với gần 100 doanh nghiệp, nhà đầu tư vào ngày 24/12/2021 để lắng nghe, tiếp nhận những phản ánh, góp ý, kiến nghị; giao nhiệm vụ, thời hạn cho từng sở, ngành, địa phương trong việc nghiên cứu, tham mưu giải quyết các vướng mắc để giảm khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Các Sở Tư pháp, Du lịch, Công Thương, Khoa học và Công nghệ, Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai chương trình, kế hoạch: Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2026; chương trình hành động Ngành du lịch Khánh Hòa năm 2022; thực hiện Hiệp định Đối tác Kinh tế Toàn diện Khu vực trên địa bàn tỉnh; triển khai chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh năm 2022; phục vụ phát triển nông thôn miền núi tỉnh giai đoạn 2021-2025;

¹⁷ Quyết định số 254/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh

¹⁸ Quyết định số 253/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh

phục vụ phát triển kinh tế biển tỉnh giai đoạn 2021-2025;...

Bên cạnh đó, các cơ quan ngành dọc tổ chức các hội nghị, tập huấn, thực hiện các giải pháp hỗ trợ, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh. Ngành Thuế triển khai Tuần lễ “Đồng hành cùng người nộp thuế”; đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử; duy trì thực hiện hiệu quả chương trình “Đồng hành cùng Doanh nghiệp khởi nghiệp”; tổ chức hội nghị trực tuyến tập huấn và đối thoại doanh nghiệp nhằm phổ biến, giới thiệu, cập nhật các chính sách thuế mới; đối thoại, trả lời, giải đáp vướng mắc để thúc đẩy nâng cao nhận thức của người nộp thuế, tạo môi trường kinh doanh trong sạch, cân bằng. Ngành Hải quan tổ chức hội nghị đối thoại Hải quan Doanh nghiệp với 42 doanh nghiệp đang làm thủ tục hải quan trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và tỉnh Ninh Thuận; duy trì thực hiện hiệu quả “Tổ tư vấn cấp Cục, cấp Chi cục”; hỗ trợ hướng dẫn pháp luật và trả lời gần 10 vướng mắc của cá nhân, tổ chức và cơ quan về thủ tục hải quan. Ngành Bảo hiểm xã hội tổ chức hội nghị tuyên truyền chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; tư vấn, giải đáp thắc mắc gần 110 lượt khách hàng.

2. Cải cách TTHC

Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022¹⁹, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường kiểm soát chất lượng quy định TTHC; công bố, công khai TTHC; đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; kiểm soát TTHC; rà soát, đánh giá TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC; tuyên truyền TTHC;... Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND tỉnh ban hành danh mục 130 TTHC thực hiện rà soát, đơn giản hóa trọng tâm năm 2022.

Trong kỳ, Văn phòng UBND tỉnh đã thẩm định, trình UBND tỉnh công bố đầy đủ, kịp thời danh mục TTHC do các Bộ, ngành trung ương công bố, đồng thời phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo tiêu chuẩn ISO, bảo đảm phân định rõ các bước công việc, thời gian, trách nhiệm và tiến độ giải quyết, sản phẩm đầu ra cụ thể. UBND tỉnh ban hành 16 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó ban hành mới 12 thủ tục, sửa đổi, bổ sung 209 thủ tục, bãi bỏ 20 thủ tục; tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cơ quan, đơn vị là 1.919 thủ tục, bao gồm cả 30 TTHC của ngành dọc được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định của Thủ tướng Chính phủ (trong đó: cấp tỉnh: 1.415; cấp huyện: 319; cấp xã: 185); ban hành 06 quyết định phê duyệt 165 quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, với 2.173 quy trình giải quyết chi tiết.

Hiện trạng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại tỉnh đáp ứng yêu cầu Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. 100% cơ quan, đơn vị thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Bộ phận Một cửa tại các cơ quan, đơn vị được cải tạo, nâng cấp hoặc đầu tư xây dựng mới để đảm bảo yêu cầu về diện tích phòng làm việc và điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết

¹⁹ Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh

bị làm việc theo quy định.

** Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp DVCTT (thống kê từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)*

Khôi cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tiếp nhận 152.422 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 132.270 hồ sơ, đúng hạn 131.161 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 99,16%. Tỉ lệ hồ sơ đúng hạn của khôi cơ quan chuyên môn cấp tỉnh là 99,08%, UBND cấp huyện là 98,30%, UBND cấp xã là 99,41%. Hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tiếp nhận 49.555 hồ sơ, đạt tỉ lệ 50,70% (49.555/97.708 hồ sơ của TTHC công bố thực hiện trực tuyến có phát sinh hồ sơ). Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính là 20.309 lượt, với số tiền 41.368.545.688 đồng (trong đó: thanh toán trực tuyến phí, lệ phí qua Trung tâm DVHCCTTT là 6.949 lượt, với số tiền 325.310.000 đồng; thanh toán nghĩa vụ tài chính trên Cổng DVCQG là 13.360 lượt, với số tiền 41.368.532.328 đồng). Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích 4.314 lượt (tiếp nhận hồ sơ: 976 lượt; trả kết quả: 1.181 lượt; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 2.157 lượt).

Hệ thống tin nhắn tự động SMS (với 31 tình huống tin nhắn) đã gửi 197.711 tin nhắn đến điện thoại di động của khách hàng, cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin mà cơ quan hành chính muốn gửi đến tổ chức, cá nhân trong suốt quá trình giải quyết TTHC, giúp giảm phiền hà, giảm thời gian và chi phí đi lại cho khách hàng, góp phần nâng cao sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan nước.

Khôi các cơ quan ngành dọc tại tỉnh tiếp nhận 364.796 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 344.977 hồ sơ, đúng hạn 344.900 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 99,98%. Tiếp nhận 235.903 hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số 339.964 hồ sơ của TTHC công bố thực hiện trực tuyến có phát sinh hồ sơ, đạt tỉ lệ 69,39% (ngành Công an: 69.884 hồ sơ, đạt tỉ lệ 44,56%; ngành Hải quan: 10.090 hồ sơ, đạt tỉ lệ 99,81%; ngành Bảo hiểm xã hội: 30.336 hồ sơ, đạt tỉ lệ 121,45%; ngành Thuế: 59.440 hồ sơ, đạt tỉ lệ 78,66%; ngành Kho bạc Nhà nước: 66.153 hồ sơ, đạt tỉ lệ 91,27%). Thực hiện qua bưu chính công ích 45.667 lượt.

3. Cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ

Trong kỳ, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành quyết định sắp xếp cơ cấu tổ chức Văn phòng UBND tỉnh (tính đến thời điểm hiện tại, 20/20 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh được sắp xếp cơ cấu tổ chức); tổ chức lại Bệnh viện Ung bướu tỉnh; kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thư Viện tỉnh. Đã thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét ban hành quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 05 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (các Sở: Du lịch, Văn hóa và Thể thao, Giao thông vận tải, Y tế và Ban Dân tộc); ban hành hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và tổ chức của Phòng Giáo dục và Đào tạo, cơ quan tham mưu về công tác dân tộc, y tế trực thuộc UBND cấp huyện.

Công tác phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại tỉnh tiếp tục được triển khai thực hiện theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ và các quy định của Chính phủ, các bộ, ngành về phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh

vực. Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 04 quyết định phân cấp, ủy quyền quản lý, cụ thể: Phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh; phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh; ủy quyền cho Giám đốc Sở Xây dựng công bố các thông tin về giá xây dựng, chỉ số giá xây dựng trên địa bàn tỉnh; ủy quyền thông báo thực hiện quy trình xem xét bổ nhiệm lại cán bộ.

Sở Nội vụ đã phối hợp Sở Y tế, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt danh mục vị trí việc làm của 09 đơn vị sự nghiệp công lập (Bệnh viện Đa khoa trực thuộc Sở Y tế, Bệnh viện Chuyên khoa trực thuộc Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Trung tâm Giám định y khoa, Trung tâm Cấp cứu 115, Trung tâm Phục hồi chức năng - Giáo dục trẻ em khuyết tật, Trung tâm Pháp y, Trung tâm Kiểm nghiệm, Trung tâm Y tế tuyến huyện trực thuộc Sở Y tế). Tính đến thời điểm hiện tại, UBND tỉnh đã phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của 21 cơ quan, tổ chức hành chính và 01 bản mô tả của khối huyện thuộc tỉnh, 01 bản mô tả của khối thành phố, thị xã thuộc tỉnh (đạt tỉ lệ 100%). 100% cơ quan hành chính bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt; 100% đơn vị sự nghiệp công lập được phê duyệt danh mục vị trí việc làm và bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt.

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh giao biên chế công chức trong cơ quan hành chính nhà nước năm 2022; phân bổ chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022; tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh phê duyệt số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022 (đối với sự nghiệp giáo dục và đào tạo là năm học 2021-2022).

Việc bố trí, phân công công tác và chuyển ngạch công chức được thực hiện đúng quy định; nâng ngạch công chức đảm bảo theo nguyên tắc, tiêu chuẩn, điều kiện nâng ngạch công chức, đảm bảo nguyên tắc cạnh tranh; điều động, luân chuyển, biệt phái công chức trên địa bàn tỉnh thực hiện đảm bảo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục; quan tâm chế độ, chính sách đối với công chức được luân chuyển, biệt phái; việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với công chức, viên chức quản lý được thực hiện đúng theo đúng thẩm quyền, đảm bảo trình tự, thủ tục trên cơ sở quy hoạch cán bộ của từng cơ quan, đơn vị. Sở Nội vụ đã thẩm định và có văn bản thống nhất kết quả tuyển dụng đối với 44 viên chức sự nghiệp thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh năm 2022, kế hoạch triển khai chương trình phát triển nhân lực tỉnh năm 2022. Căn cứ các quyết định trên, các cơ quan, đơn vị ban hành kế hoạch cụ thể của cơ quan, đơn vị phù hợp với tình hình thực tiễn. Các nội dung về đào tạo, bồi dưỡng hiện đang được triển khai theo tiến độ. Trong quý I/2022, đã khai giảng 03 lớp bồi dưỡng (01 lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên; 01 lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp phòng; 01 lớp trung cấp lý luận chính trị) và tiếp tục thực hiện các lớp cao cấp, trung cấp lý luận chính trị chuyển tiếp từ năm 2021. Trong kỳ, UBND tỉnh đã phê duyệt đề án

quản lý, sử dụng và phát triển nhân lực khoa học và công nghệ tỉnh giai đoạn 2021-2025; ban hành quy chế phối hợp giữa cơ sở đào tạo với các doanh nghiệp trong việc đào tạo nhân lực trên địa bàn tỉnh.

4. Cải cách tài chính công

a) Tình hình, kết quả thực hiện về quản lý, sử dụng tài sản công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục nâng cao hiệu quả lập dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của trung ương ban hành liên quan về tài chính, ngân sách được triển khai kịp thời đến các cơ quan, đơn vị trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương ban hành, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương.

Trong kỳ, Sở Tài chính đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành quyết định quy phạm pháp luật quy định bảng giá tính giá thuế tài nguyên trên địa bàn tỉnh năm 2022. Ngân hàng Nhà nước tỉnh trình UBND tỉnh ban hành chương trình hành động triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt nam trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, với mục tiêu tạo sự chuyển biến tích cực về thanh toán không dùng tiền mặt trong nền kinh tế với mức tăng trưởng cao, đưa việc sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong xã hội thành thói quen của người dân ở khu vực đô thị và từng bước phát triển ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa; giảm chi phí xã hội liên quan đến tiền mặt; góp phần xây dựng chính quyền điện tử, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tội phạm kinh tế.

Ngành thuế tiếp tục đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử; Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thanh toán đối với các dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng, phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh. Công tác quản lý thu ngân sách nhà nước qua Kho bạc Nhà nước tỉnh được đổi mới, hiện đại hóa thông qua việc kết nối, trao đổi dữ liệu thu ngân sách nhà nước điện tử giữa Kho bạc Nhà nước tỉnh với cơ quan thuế, hải quan và các ngân hàng thương mại; mở rộng tài khoản chuyên thu; áp dụng các hình thức thanh toán điện tử trong thu nộp ngân sách nhà nước. Hiện các cơ quan, đơn vị thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi giao dịch với hệ thống Kho bạc Nhà nước tỉnh.

b) Thực hiện các quy định về quản lý tài chính, ngân sách nhà nước

- Về tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo kế hoạch được Chính phủ giao: Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh thực hiện trong tháng 02/2022 là 1.290 tỷ đồng, lũy kế thực hiện 2.905 tỷ đồng, đạt 24,20% dự toán (vượt 7,50% so với tiến độ thu theo dự toán, số tuyệt đối tăng 903 tỷ đồng) và vượt 0,50% so với cùng kỳ năm 2021.

- Về kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công: Tính đến hết tháng 02/2022, tỉ lệ giải ngân kế hoạch vốn năm 2022 đạt 9,40%. Nguồn vốn cân đối ngân sách địa phương (bao gồm: nguồn xây dựng cơ bản tập trung; nguồn vốn từ nguồn thu tiền sử

dụng đất; nguồn vốn từ nguồn thu xổ số kiến thiết) giải ngân đạt 10,2% kế hoạch. Nguồn vốn trung ương hỗ trợ có mục tiêu (vốn trong nước) giải ngân đạt 12,5% kế hoạch. Nguồn vốn ODA và vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài (cấp phát từ ngân sách trung ương) và nguồn vốn đầu tư từ nguồn bội chi (nguồn vốn vay lại Chính phủ để thực hiện các dự án ODA) chưa giải ngân.

- Về tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Tổng số kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước Khu vực VIII là 176.969.081.064 đồng, đến thời điểm báo cáo tỉnh đã thực hiện được 71.561.824.536 đồng (đạt tỉ lệ 40,40%); chưa thực hiện 105.407.256.528 đồng (chiếm tỉ lệ 59,60%) (số liệu đến ngày 31/12/2021).

c) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập

Theo phân cấp, Sở Tài chính thực hiện thẩm định phương án phân loại tự chủ tài chính đối với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp giai đoạn 2022-2025; thẩm định kinh phí đặt hàng Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa sản xuất chương trình phát thanh, truyền hình phục vụ nhiệm vụ chính trị tỉnh năm 2022. Hiện toàn tỉnh có 40 đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên, trong đó có 04 đơn vị tự chủ 100% chi đầu tư; 84 đơn vị thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên; 523 đơn vị do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên.

d) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

Căn cứ chương trình tổng thể về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025, năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ và nghị quyết của HĐND tỉnh về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh giai đoạn 2021-2025, Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh ban hành chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025²⁰, năm 2022²¹. Tham mưu UBND tỉnh báo cáo Bộ Tài chính về kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và kết quả chấm điểm đánh giá thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên năm 2021; báo cáo việc thực hiện chính sách, pháp luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng nguồn lực giai đoạn 2016-2021 của tỉnh gửi Đoàn giám sát Quốc hội khóa XV giám sát chuyên đề “Việc thực hiện chính sách, pháp luật về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2016-2021”.

5. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Ngày 25/02/2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh công bố kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ chính quyền điện tử của cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh năm 2021²². Theo kết quả công bố, 08/08 UBND cấp huyện tiếp tục đạt mức 1 (mức cao nhất) về điều kiện sẵn sàng xây dựng chính quyền điện tử. Ở cấp xã, trong số 128 UBND cấp xã được xếp hạng, có 65 đơn vị cấp xã đạt mức 1, 52 đơn vị đạt mức 2, 07 đơn vị đạt mức 3, 02 đơn vị đạt mức 4.

²⁰ Quyết định số 4308/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND tỉnh

²¹ Quyết định số 257/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 của UBND tỉnh

²² Quyết định số 486/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh

Đề bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham UBND tỉnh ban hành các kế hoạch, dự án về ứng dụng công nghệ thông tin: Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh năm 2022; kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh; kế hoạch thu thập thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh; dự án nâng cấp hệ thống hội nghị giao ban trực tuyến tỉnh.

Toàn tỉnh có 156 cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh (20/21 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; 08/09 UBND cấp huyện, 128/136 UBND cấp xã), cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức. 100% các cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước thuộc tỉnh đáp ứng quy định của trung ương.

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) được triển khai đồng bộ và liên thông đến 100% các cơ quan, đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã (53 cơ quan cấp tỉnh - bao gồm 44 cơ quan chuyên môn, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh và 19 cơ quan Đảng, mặt trận và đoàn thể; 08 UBND cấp huyện và 136 UBND cấp xã). Hệ thống cho phép xử lý và gửi/nhận văn bản điện tử qua môi trường mạng, liên thông văn bản điện tử giữa 03 cấp hành chính tỉnh - huyện - xã và liên thông văn bản theo chiều ngang giữa các cơ quan hành chính cùng cấp. Hệ thống đã kết nối vào trực liên thông văn bản quốc gia. Trong quý I/2022, tỷ lệ văn bản được gửi đi hoàn toàn dưới dạng điện tử của tỉnh đạt 76%.

Phần mềm Nhắc việc giúp UBND tỉnh kiểm soát, quản lý toàn bộ các công việc được giao giải quyết, có thời hạn cụ thể; theo dõi, đôn đốc và nhắc việc trên phạm vi toàn tỉnh, hạn chế đến mức thấp nhất các công việc tồn đọng, trễ hạn. Trong quý I, đã thực hiện nhắc việc với tổng số nhiệm vụ giao là 3.203, kết quả tổng hợp có 589 nhiệm vụ được đã hoàn thành (đúng hạn: 568; quá hạn: 21).

Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được xây dựng hoàn thiện tại địa chỉ <https://baocao.khanhhoa.gov.vn>, cập nhật 20 biểu mẫu báo cáo thống nhất theo quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh; đã hoàn thành chức năng kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia. Với 4.910 tài khoản thư điện tử công vụ được cấp phát cho cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức; tạo ra cơ chế trao đổi thông tin, dữ liệu, phối hợp nghiệp vụ, giảm hội họp giấy tờ, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành.

Trong quý I/2022, tỉnh Khánh Hòa tiếp tục thực hiện việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (gọi tắt là HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 cho 168 cơ quan hành chính nhà nước (gọi tắt là CQHCCN) trong 97 HTQLCL cấp huyện và cấp xã tại 06 địa bàn cấp huyện (Cam Ranh, Ninh Hòa, Vạn Ninh, Cam Lâm, Khánh Sơn, Khánh Vĩnh); đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ đề ra. Tính đến ngày 30/6/2021, toàn bộ 100% CQHCCN cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và 01 đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh, bao gồm 281 CQHCCN trong 166 HTQLCL được chuyển đổi, áp dụng thành công theo TCVN ISO 9001:2015. Các HTQLCL đảm bảo công bố áp

dụng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 cho tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền, được kiểm tra đánh giá và thường xuyên hướng dẫn, hỗ trợ để đảm bảo công tác áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL đúng quy định và tăng cường hiệu quả áp dụng HTQLCL phục vụ công tác CCHC.

Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu UBND tỉnh ban hành Bộ tài liệu khung và Sổ tay hướng dẫn vận hành HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho các CQHCNN 03 cấp theo Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 11/5/2021; đồng thời, tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các CQHCNN nghiên cứu và áp dụng Bộ tài liệu và Sổ tay này vào hoạt động duy trì và áp dụng HTQLCL theo đúng yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, từ đó phát huy hiệu lực, hiệu quả của HTQLCL trong việc tích hợp vận hành Trung tâm DVHCCTT để giải quyết TTHC trong các CQHCNN.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Trong quý I/2022, công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra và tiếp tục được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh. Trong quá trình triển khai CCHC có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, đặc biệt là sự phối hợp, tham gia đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan tham mưu CCHC. Ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị và từng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục có chuyên biến tích cực; kỷ luật, kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường. Tình hình, kết quả thực hiện CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất, từ đó đã triển khai thực hiện kịp thời các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trong công tác CCHC của UBND tỉnh đảm bảo tiến độ và kết quả.

Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn tỉnh tiếp tục được đẩy mạnh, hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ các cơ quan, đơn vị; cải tiến môi trường và phong cách làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng hiện đại; tăng năng suất lao động, chất lượng giải quyết TTHC, góp phần nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập.

Điểm lại một số kết quả CCHC nổi bật trong quý I/2022 là tổ chức thành công hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2021; hoàn thành việc triển khai tự đánh giá, giải trình bổ sung chấm điểm, xác định Chỉ số CCHC tỉnh năm 2021; tỉ lệ hồ sơ trễ hạn của khối cơ quan thuộc tỉnh giảm 0,53% so với cùng kỳ năm 2021 (riêng khối UBND huyện giảm 6,72%); số lượng và tỉ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến tăng cao so với cùng kỳ năm 2021 (hồ sơ trực tuyến tăng 21.254 hồ sơ và 9,23%; hồ sơ trực tuyến tăng 18.509 lượt và 41.268.344.688 đồng); tỉ lệ văn bản điện tử tăng 0,1% so với cùng kỳ năm 2021; tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh vượt 7,50% so với tiến độ thu theo dự toán và vượt 0,50% so với cùng kỳ năm 2021.

2. Những tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác CCHC của tỉnh trong quý I/2022 vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót cần tiếp tục quan tâm chỉ đạo rà soát khắc phục, cải thiện, nâng cao chất lượng trong thời gian tới như: Việc tham mưu cụ thể hóa một số chính sách theo phân cấp còn chậm; thiếu cơ quan đầu mối thống nhất, tập trung trong việc theo dõi, đánh giá các chính sách để từ đó tham mưu, đề xuất giải pháp một cách đồng bộ, kịp thời, hiệu quả; công tác chỉ đạo, điều hành CCHC ở một số cơ quan còn chưa sâu sát, quyết liệt; cải cách TTHC mới chỉ dừng lại ở việc chấp hành, triển khai quy định của trung ương, chưa năng động, linh hoạt trong công tác triển khai, thiếu tính mới, đột phá; vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa đáp ứng về năng lực chuyên môn, yêu cầu trong tình hình mới;...

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM

Căn cứ kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022 và các chỉ đạo liên quan, trong quý II/2022, công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa tiếp tục tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Theo dõi, đánh giá và khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập làm cơ sở cho việc ban hành các biện pháp nâng cao chất lượng phục vụ, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, tập huấn, kiểm tra CCHC dưới các hình thức phù hợp, hiệu quả, thiết thực. Tăng cường kiểm tra, thanh tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

2. Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công. Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện Đề án tăng cường quản lý nhà nước trong hoạt động công chứng trên địa bàn tỉnh.

3. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh DVCTT. Phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn, đúng hạn; tăng số lượng và tỉ lệ hồ trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Đẩy mạnh rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực tham mưu quản lý. Tăng cường phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC.

4. Tiếp tục hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh. Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện. Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra.

5. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định. Cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, sẵn sàng kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia.

6. Đổi mới cơ chế quản lý đối với đơn vị sự nghiệp, nâng cao tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo; tăng cường phân cấp, tạo quyền chủ động cho đơn vị sự nghiệp công lập.

7. Thực hiện cập nhật phần mềm E-Office mới nâng cấp cho các cơ quan, đơn vị. Nâng cấp, mở rộng hệ thống Hội nghị trực tuyến của tỉnh. Xây dựng và phát triển Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); triển khai Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh. Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp. Triển khai Đề án thí điểm Khu Dân cư điện tử.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Trên cơ sở tổng hợp, theo dõi, đánh giá tình hình, kết quả công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, Sở Nội vụ nhận thấy hầu hết khó khăn, vướng mắc mà các cơ quan, đơn vị, địa phương gặp phải xuất phát từ các quy định của trung ương và đã được Sở Nội vụ tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo, đề xuất, kiến nghị trung ương giải quyết, tháo gỡ, hướng dẫn trong các báo cáo CCHC định kỳ, báo cáo chuyên đề gửi Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ, Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ.

Sau đây là một số kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết, tháo gỡ của UBND tỉnh và các Sở tham mưu quản lý ngành, lĩnh vực.

1. Đối với UBND tỉnh

a) Phản ánh và kiến nghị của UBND thành phố Nha Trang

- Các TTHC lĩnh vực đất đai đang áp dụng hiện nay (đăng ký biến động, cấp mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất) có tên gọi dài, có nhiều trường hợp giải quyết, khó phân biệt,... gây khó khăn cho công dân khi lần đầu nộp hồ sơ, đặc biệt là nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng internet. UBND thành phố Nha Trang kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức rà soát, đánh giá, nghiên cứu tham mưu UBND tỉnh phương án đơn giản hóa tên gọi các quy trình giải quyết TTHC, bảo đảm tinh gọn, đơn giản, dễ tiếp cận, dễ thực hiện.

- Căn cứ Khoản 2, Điều 14, Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch, “trường hợp chứng thực bản sao từ bản chính thì không lưu trữ”, do đó đối với các hồ sơ chứng thực bản sao từ bản chính, các cơ quan, đơn vị giải quyết xong hồ sơ sẽ trả toàn bộ giấy tờ cho người dân, không lưu trữ kết quả giải quyết TTHC. Tuy nhiên, khi tác nghiệp xử lý giao trả hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử, phần mềm thiết lập theo hướng bắt buộc phải đính kèm kết quả giải TTHC thì mới giao trả được hồ sơ. Do đó các cơ quan, đơn vị không thể xử lý giao trả hồ sơ chứng thực bản sao từ bản chính trên Phần mềm một cửa điện tử (hồ sơ đang ở trạng thái chờ giao trả dù thực tế đã trả kết quả cho người dân). Mặt khác, số lượng hồ sơ chứng thực bản sao từ bản chính phát sinh hàng ngày là rất lớn với nhiều loại giấy tờ khác nhau, việc scan kết quả chứng thực để đính kèm vào phần mềm sẽ tạo thêm khối lượng công việc, áp lực lớn cho công chức tại Bộ phận Một cửa; người dân phải chờ đợi lâu để được trả kết quả, như vậy sẽ làm giảm sự hài lòng

của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị. UBND huyện Diên Khánh cũng phản ánh tương tự. UBND thành phố Nha Trang kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ thống nhất phương án, sớm tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo tháo gỡ vướng mắc nêu trên cho các cơ quan, đơn vị.

Đối với nội dung phản ánh này, UBND tỉnh đã giao Sở Tư pháp chủ trì tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, tham mưu UBND tỉnh báo cáo trung ương tại Văn bản số 1754/UBND-NC ngày 01/3/2022.

b) Phản ánh và kiến nghị của Sở Nội vụ

- Tuy kết quả thống kê trên Phần mềm một cửa điện tử thể hiện tỉ lệ hồ sơ trễ hạn chung của các cơ quan thuộc tỉnh rất thấp, đặc biệt là ở khối UBND cấp huyện nhưng xem xét, phân tích, đánh giá kỹ cho thấy vẫn còn nhiều vấn đề rất đáng quan tâm, cần phải được rà soát, chấn chỉnh, xử lý nếu vi phạm, đó là tạm dừng giải quyết hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, hủy hồ sơ. Số liệu thống kê hồ sơ trên phần mềm từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022 cho thấy số lượng hồ sơ bị từ chối giải quyết, bị tạm dừng giải quyết, bị hủy chiếm số lượng và tỉ lệ khá lớn, với 10.673 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 7,00% trên tổng số 152.422 hồ sơ tiếp nhận (trong đó: hồ sơ bị từ chối: 2.713 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 1,78%; hồ sơ bị tạm dừng giải quyết: 5.361 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 3,52%; hồ sơ bị hủy: 2.599, chiếm tỷ lệ 1,71%). Bên cạnh đó, việc các cơ quan, đơn vị tham gia phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông thực hiện dừng tính, đề nghị cá nhân, tổ chức bổ sung hồ sơ không thông qua cơ quan, đơn vị chủ trì tiếp nhận hồ sơ - trả kết quả, trái với nguyên tắc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Từ thực tế nêu trên, Sở Nội vụ kiến nghị UBND tỉnh giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ rà soát, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị vi phạm trong việc thực hiện tạm dừng giải quyết, đề nghị bổ sung hồ sơ, hủy hồ sơ, phản ánh đúng thực tế giải quyết hồ sơ.

- Kiến nghị UBND tỉnh khi giao nhiệm vụ cần đảm bảo thời gian cho các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện hoặc tham mưu phù hợp, thời hạn giao việc cần trừ những ngày nghỉ hàng tuần hoặc các ngày nghỉ Lễ, Tết; đối với các văn bản của trung ương gửi về cần nhanh chóng chuyển cho các cơ quan, đơn vị thực hiện hoặc tham mưu.

2. Đối với Sở Nội vụ

UBND thành phố Nha Trang kiến nghị Sở Nội vụ nghiên cứu, đánh giá hiệu quả của các giải pháp tuyên truyền CCHC hiện nay và có hướng dẫn về hình thức tuyên truyền dễ tiếp cận, có sức lan tỏa, ảnh hưởng lớn để các cơ quan, đơn vị có cơ sở tập trung nguồn lực thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC.

Đối với nhiệm vụ này, Sở Nội vụ sẽ nghiên cứu khi xây dựng “Đề án tăng cường công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022-2025” (trong quý II/2022, theo tiến độ Kế hoạch tuyên truyền).

3. Đối với Văn phòng UBND tỉnh

a) Phản ánh và kiến nghị của UBND thành phố Nha Trang

- Các cơ quan, đơn vị chưa được tập huấn, hướng dẫn cụ thể về việc chứng thực điện tử nên còn lúng túng trong quá trình thực hiện. UBND thị xã Ninh Hòa cũng có phản ánh tương tự.

UBND thành phố Nha Trang kiến nghị Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp tổ chức tập huấn, hướng dẫn cụ thể cho UBND cấp xã về việc thực hiện thủ tục chứng thực điện tử trên Cổng DVCQG để các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đúng quy định.

- Tại Khoản 1, Điều 1, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ quy định việc chấm điểm các tiêu chí quy định tại các khoản 1, 2, 3, 4, 6 và 7 (đánh giá theo mẫu phiếu số 01 kèm theo và Công văn số 268/VPUBND-KSTT ngày 08/4/2021 của Văn phòng UBND tỉnh) được thực hiện đối với từng hồ sơ giải quyết TTHC, tuy nhiên đối với các cơ quan, đơn vị có lượng hồ sơ phát sinh lớn, nhất là hồ sơ chứng thực thì việc lấy phiếu đánh giá gây mất nhiều thời gian, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho khách hàng. Bên cạnh đó, hiện nay tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã, khách hàng khi đến nhận kết quả sẽ phải thực hiện 02 hoặc 03 loại phiếu đánh giá (gồm: Phiếu đo lường sự hài lòng, Phiếu đánh giá việc giải quyết TTHC; Phiếu lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện TTHC). Việc khách hàng phải thực hiện quá nhiều phiếu khảo sát chỉ đối với 01 hồ sơ giải quyết TTHC sẽ gây mất nhiều thời gian của khách hàng, có thể làm giảm sự hài lòng của khách hàng khi đến giải quyết công việc. UBND thành phố Cam Ranh cũng có phản ánh như trên.

Từ đó, UBND thành phố Nha Trang kiến nghị Văn phòng UBND tỉnh có hướng dẫn chi tiết cách đánh giá việc giải quyết TTHC theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, tạo thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện; đồng thời phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp để nghiên cứu, ghép chung các nội dung cần khảo sát ý kiến khách hàng vào 01 mẫu phiếu chung, giảm phiền hà cho khách hàng khi tham gia trả lời phiếu khảo sát.

4. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông

UBND thành phố Cam Ranh phản ánh: Khi có nhu cầu thống kê, tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (bao gồm cả hồ sơ trực tuyến, hồ sơ thanh toán trực tuyến) trên Phần mềm Một cửa điện tử của UBND cấp xã, quản trị của UBND thành phố phải thực hiện thống kê, xuất dữ liệu đối với từng đơn vị cấp xã sau đó tổng hợp lại thành kết quả chung của toàn thành phố, việc này gây mất nhiều thời gian khi thực hiện các báo cáo về CCHC, kiểm soát TTHC. UBND thành phố Nha Trang cũng có phản ánh tương tự.

UBND thành phố Cam Ranh kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, tiếp tục hoàn thiện chức năng thống kê trên Phần mềm Một cửa điện tử kiến trúc

mới: bổ sung thống kê hồ sơ thực hiện dịch vụ bưu chính công ích theo danh mục TTHC được UBND tỉnh công bố, hỗ trợ quản trị cấp huyện có thể thống kê toàn bộ dữ liệu giải quyết hồ sơ của cấp xã trực thuộc chỉ trong 01 lần thao tác để nâng cao hiệu quả công việc. Ngoài ra, đề nghị có giải pháp đảm bảo sự vận hành ổn định của Phần mềm Một cửa điện tử, tạo thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

5. Đối với Sở Tài nguyên và Môi trường

Thông qua kết quả kiểm tra CCHC năm 2021, Sở Nội vụ đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh các quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, đảm bảo phù hợp với quy định và thực tiễn, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC cũng như cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tác nghiệp trên phần mềm Một cửa điện tử

- Rà soát, chấn chỉnh Văn phòng Đăng ký đất đai và các chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai không thực hiện “dừng tính vì lý do khác” đối với các trường hợp phối hợp kiểm tra, xác minh, giải quyết giữa các cơ quan trong tỉnh, vì những công việc này thuộc về trách nhiệm của cơ quan nhà nước. Khi thực hiện dừng tính vì lý do khác phải đính kèm chứng cứ chứng minh.

- Định kỳ hàng quý thực hiện tổng rà soát hồ sơ lĩnh vực đất đai trên phạm vi toàn tỉnh đối với hồ sơ đề nghị bổ sung, hồ sơ từ chối giải quyết, hồ sơ hủy, hồ sơ tạm dừng giải quyết (vì lý do khác, chờ cấp có thẩm quyền). Từ đó có hướng dẫn, xử lý hoặc báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo xử lý kịp thời đối với các hồ sơ chưa được xử lý tốt, vi phạm các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai, thực hiện gửi, nhận văn bản, hồ sơ trên môi trường điện tử, không gửi kèm theo văn bản, hồ sơ giấy để tiết kiệm thời gian và chi phí, nâng cao hiệu quả phối hợp giải quyết hồ sơ TTHC.

6. Đối với Sở Y tế

UBND thành phố Nha Trang phản ánh: Việc cấp lại giấy chứng sinh cho trẻ em mới sinh (trường hợp mất, rách, nát Giấy chứng sinh) theo Điều b, Khoản 3, Điều 2, Thông tư số 17/2012/TT-BYT ngày 24/10/2012 của Bộ Y tế thì bố, mẹ hoặc người thân thích của trẻ phải làm đơn đề nghị cấp lại Giấy chứng sinh theo mẫu quy định tại Phụ lục 03 ban hành kèm theo Thông tư này có xác nhận của Tổ trưởng Tổ dân phố hoặc trưởng thôn về việc sinh và đang sinh sống tại địa bàn khu dân cư gửi cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nơi đã cấp Giấy chứng sinh cho trẻ lần đầu. Tuy nhiên một số cơ sở khám bệnh, chữa bệnh lại yêu cầu người dân về UBND cấp xã xác nhận vào đơn mới cấp lại giấy chứng sinh cho người dân. Việc xác nhận này không được quy định tại Thông tư số 17/2012/TT-BYT, do đó UBND cấp xã không có cơ sở để xác nhận, tuy nhiên lại làm giảm sự hài lòng của người dân đối với UBND cấp xã.

UBND thành phố Nha Trang kiến nghị Sở Y tế chỉ đạo các cơ sở khám bệnh,

chữa bệnh thực hiện thủ tục cấp lại Giấy chứng sinh cho trẻ em mới sinh theo đúng quy định tại Thông tư số 17/2012/TTBYT ngày 24/10/2012 của Bộ Y tế, không yêu cầu người dân nộp đến UBND cấp xã để xác nhận tờ khai.

7. Đối với Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh

UBND thành phố Nha Trang phản ánh: Hiện nay, khi người dân thực hiện các giao dịch vay vốn tại ngân hàng, mua bảo hiểm tại các công ty bảo hiểm, phát sinh tình trạng ngân hàng yêu cầu người dân đến UBND cấp xã để xác nhận về ngành, nghề, mặt hàng kinh doanh, công ty bảo hiểm yêu cầu người dân đến UBND cấp xã để xác nhận xác nhận mối quan hệ nhân thân (như: cha, mẹ, con, vợ, chồng...) mặc dù họ đã có các loại giấy tờ chứng minh (hộ khẩu, chứng nhận kết hôn, khai sinh...) để thể hiện về mối quan hệ nhân thân. Việc xác nhận các loại hồ sơ này không được quy định rõ ràng, cụ thể trong các VBQPPL hiện hành, gây khó khăn cho UBND cấp xã, làm giảm sự hài lòng của người dân đối với UBND cấp xã.

UBND thành phố Nha Trang kiến nghị Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh chỉ đạo các ngân hàng, công ty không yêu cầu khách hàng đến UBND cấp xã xác nhận lại các nội dung mà họ đã có giấy tờ hợp lệ để chứng minh.

Trên đây là báo cáo tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC quý I/2022 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh (*Đính kèm báo cáo CCHC quý I/2022 của tỉnh Khánh Hòa gửi Bộ Nội vụ*).

Sở Nội vụ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (B/c-VBĐT);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (B/c-VBĐT);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (B/c-VBĐT);
- Thành viên BCĐ CCHC tỉnh (B/c-VBĐT);
- Các sở và BQLKKT Vân Phong (VBĐT)
- Các cơ quan ngành dọc của trung ương (VBĐT);
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh; Công TT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC, MH, 01b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Minh